

Handbuch

Manual

Manuel

D GB F E I NL



Yakumo Hypersound Xtra

MP3/WMA-Player

Yakumo Hypersound Xtra 512

MB / 1 GB / 2 GB

[Introducción](#)

[Instalación del Yakumo Hypersound Xtra](#)

[Transferir datos hacia y desde el Yakumo Hypersound Xtra](#)

[Escuchar música WMA/MP3](#)

[Instalar la tarjeta SD/MMC](#)

[Mandos del Yakumo Hypersound Xtra](#)

[Pantalla LCD](#)

[Grabadora de voz](#)

[Configuraciones avanzadas](#)

[Actualizar el Firmware](#)

[Desinstalar el Yakumo Hypersound Xtra de su ordenador](#)

[Localización de averías](#)

[Especificaciones](#)

[Seguridad](#)

[Servicio de asistencia y garantía](#)

Presentación del Yakumo Hypersound Xtra

El Yakumo Hypersound Xtra está equipado con un reproductor **WMA/MP3**, una grabadora de voz y un dispositivo de almacenamiento masivo USB 2.0 (Full speed).

El Yakumo Hypersound Xtra incorpora:

- Reproductor WMA/MP3.
- Visualización sincronizada de letras musicales con música WMA/MP3.
- Grabadora de voz.
- Dispositivo de almacenamiento masivo USB.
- Conector USB integrado.
- Pantalla con luz de fondo.
- Excelente calidad audio.
- No requiere cable.

- Requiere 1 pila AAA / LR03 (incluida).

Soporte del sistema:

- Soporta Windows Me/2000/XP.

Nota para usuarios de Windows Me/2000/XP: La instalación de los controladores del Yakumo Hypersound Xtra es necesaria únicamente si desea [actualizar el firmware](#) del reproductor.

*Nota para usuarios de Windows 2000: Debe instalarse el **Windows Service Pack 3** antes de instalar los controladores del Yakumo Hypersound Xtra.*

- Soporta Windows 98 SE después de haber instalado los controladores (véase abajo).
- Soporta Mac OS X (versión 10.2.6 o superior) sin controlador.

Nota:

- *Para minimizar la electricidad estática, evite hacer funcionar el aparato en condiciones de extrema sequedad.*
- *Un entorno con descargas electroestáticas puede provocar un funcionamiento defectuoso del aparato y que el usuario lo tenga que resetear.*

Menú selección de idioma del Yakumo Hypersound Xtra

El menú del Yakumo Hypersound Xtra puede visualizarse en inglés o alemán.

1. Pulse y mantenga pulsado durante un instante el botón **A-B/Menú**, y suéltelo para entrar en el menú de pantalla.
2. Pulse los botones **Saltar** hasta que aparezca *Configuraciones* y pulse el botón **A-B/Menú**.
3. En el menú *Configuraciones*, pulse los botones **Saltar** hasta que aparezca *Idioma* y pulse el botón **A-B/Menú**.
4. En el menú *Idioma*, pulse los botones **Saltar** para elegir entre *English* o *German* y pulse el botón **A-B/Menú**.

A continuación, todos los elementos aparecerán en el idioma seleccionado.


Instalación del Yakumo Hypersound Xtra

En los ordenadores con **Windows Me/2000/XP**, no es necesario instalar los controladores.

Nota para usuarios de Windows Me/2000/XP: La instalación de los controladores del Yakumo Hypersound Xtra es necesaria únicamente si desea [actualizar el firmware](#) del reproductor.

*Nota para usuarios de Windows 2000: Debe instalarse el **Windows Service Pack 3** antes de instalar los controladores del Yakumo Hypersound Xtra.*

Los usuarios de **Windows 98 SE** deben instalar los controladores del Yakumo Hypersound Xtra en su sistema:

1. Haga clic en el siguiente enlace para abrir la carpeta del programa de instalación del Yakumo Hypersound Xtra.
2. Haga clic en el icono **Setup**  para iniciar la instalación.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

[Haga clic aquí para instalar el controlador del Yakumo Hypersound Xtra](#)

Transferir datos hacia y desde el Yakumo Hypersound Xtra

1. Compruebe que el Yakumo Hypersound Xtra está apagado.
2. Retire la tapa del puerto USB y desconecte los auriculares.
3. Introduzca el Yakumo Hypersound Xtra en el puerto USB del ordenador. En la pantalla LCD aparece "USB Connected", indicando que el Yakumo Hypersound Xtra está en modo USB. El jugador entonces es reconocido automáticamente (en 'Mi Computadora') como dos dispositivos móviles de medios (El primer dispositivo es para el jugador, el segundo dispositivo es para la tarjeta).
4. Transfiera los archivos hacia o desde el Flash RAM interno utilizando el Explorador de Windows.
5. Desconecte el Yakumo Hypersound Xtra del ordenador ([haga clic aquí para ver cómo hacerlo de forma segura](#)), ahora pueden escucharse los archivos **WMA/MP3** y pueden transferirse todos los datos almacenados a otro ordenador.



Escuchar archivos de música WMA/MP3 con el Yakumo Hypersound Xtra

1. Siga las instrucciones para transferir datos hacia y desde el Yakumo Hypersound Xtra y copie archivos de música WMA/MP3 al Yakumo Hypersound Xtra.
2. Instale 1 pila AAA/LR03 en el compartimiento de pilas.
3. Conecte los auriculares suministradas en la toma de auriculares.
4. Pulse el botón Reproducir.
5. Utilice los [mandos](#) del Yakumo Hypersound Xtra para ajustar la reproducción y el volumen en la escucha de la música WMA/MP3.



Nota: Instalar la pila:

1. *Cierre la tapa USB.*
2. *Empuje y deslice hacia fuera la tapadera del compartimiento de pilas.*
3. *Introduzca la pila.*

Función visualización letras musicales

El Yakumo Hypersound Xtra soporta archivos líricos en formato LRC.

1. Prepare un tema MP3 o WMA, por ejemplo, happymusic.mp3;
2. Descargue un archivo lírico de internet. El archivo lírico debe tener la extensión LRC. Por ejemplo, happymusic-2004.lrc.

3. Renombre el archivo lírico. Por ejemplo, happymusic.lrc. Compruebe que el nombre del archivo lírico es idéntico al nombre del archivo de música correspondiente.
4. Copie el archivo lírico y el archivo de música al Yakumo Hypersound Xtra.
5. Desconecte el Yakumo Hypersound Xtra.
6. Utilice los botones Saltar para seleccionar el archivo de música, por ejemplo abc.mp3. Pulse el botón Reproducir para empezar la reproducción.
7. Aparece el icono LRC, y en pantalla aparece de forma sincronizada la letra al tiempo que se reproduce la música.

Nota: El Yakumo Hypersound Xtra soporta únicamente el formato LRC.

Nota: Si la letra no se sincroniza con la música, descargue un archivo lírico mejor de internet y vuelva a intentarlo.

Nota: Asegúrese de que el archivo de música MP3 y el archivo LRC se encuentran en el mismo directorio y que el nombre de archivo es idéntico. De lo contrario, el Yakumo Hypersound Xtra no puede reconocer el archivo lírico.

Instalar la tarjeta SD/MMC

El Yakumo Hypersound Xtra puede utilizarse con una tarjeta de memoria MMC o SD (hasta 1 GB).

1. Compruebe que el Yakumo Hypersound Xtra está apagado.
2. Localice la ranura de la tarjeta SD/MMC del Yakumo Hypersound Xtra.
3. Introduzca la tarjeta en la ranura. Presione ligeramente sobre el extremo de la tarjeta hasta que se bloquee dentro de la ranura.

Nota: La tarjeta SD/MMC puede acortar la vida útil de la pila.

Nota: La tarjeta de memoria SD/MMC no puede utilizarse para la grabación de voz.

Retirar la tarjeta SD/MMC

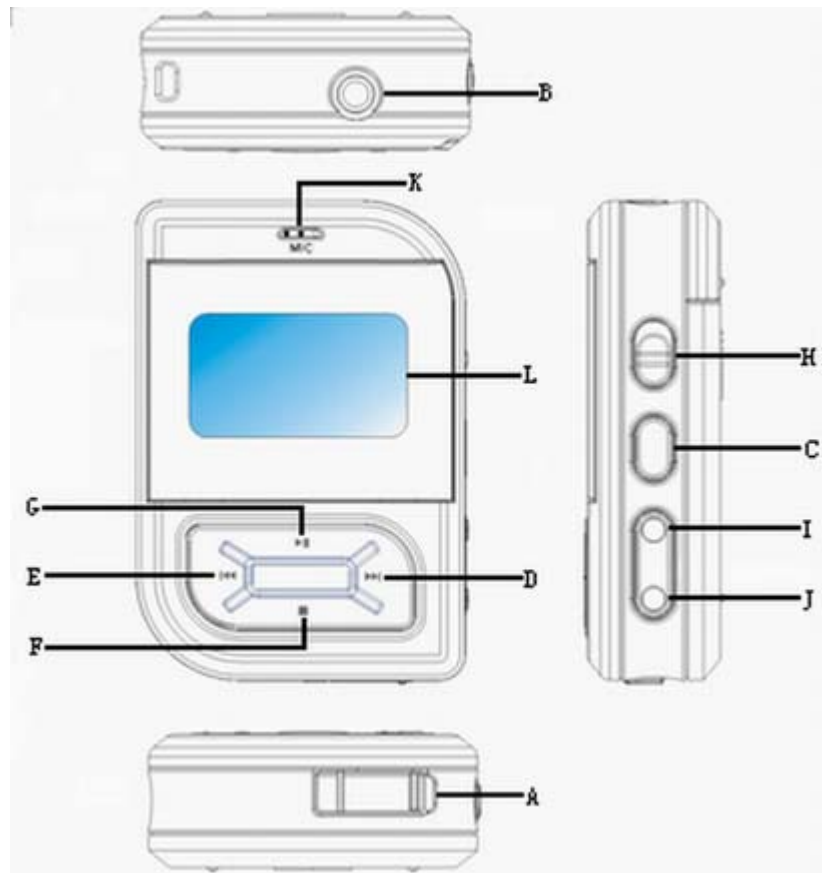
1. Compruebe que el Yakumo Hypersound Xtra está apagado.
2. Presione ligeramente sobre el extremo de la tarjeta y desbloquéela. La tarjeta se desbloquea de la ranura.
3. Retire la tarjeta del Yakumo Hypersound Xtra.

Nota:

Para obtener recreo más largo, quita por favor la tarjeta si no está en el uso.

Mandos del Yakumo Hypersound Xtra

- A. Tapa del puerto USB
- B. Toma de auriculares
- C. Botón A-B / Menú
- D. Saltar Siguiente/ Avanzar rápido
- E. Saltar Anterior / Retroceder rápido
- F. Apagar/Stop
- G. Encender/Reproducir/Pausa
- H. Interruptor Bloqueo
- I. Subi volumen
- J. Bajar volumen
- K. Micrófono



Pantalla LCD

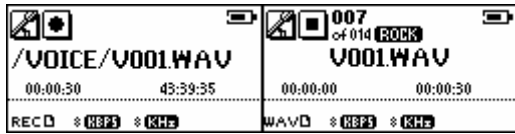
- a. Número pista / Total pistas
- b. Repetir todos
- c. Aleatorio
- d. Bloqueo
- e. Reproducir/Pausa/Stop/Grabar
- f. Tipo de música
- g. Etiqueta ID3 (nombre pista)
- h. Tiempo transcurrido / Tiempo pista
- i. Modo música / Modo voz
- j. Repetir uno
- k. Ecualizador
- l. Indicador de pilas
- m. Volumen
- n. Repetir A-B



Grabadora de voz

Grabar voz

1. Escoja el Registro en la lista Principal de Menú y pulse el botón de Menú para empezar grabación.
2. Pulse el botón Stop o Menú para detener la grabación y entrar en modo Voz.



La grabación de voz se guarda en un archivo llamado Vxxx.WAV en la carpeta Voz. Observe que en la pantalla aparece MEMORIA LLENA si se ha utilizado toda la memoria disponible.

Reproducir voz

Esta operación es idéntica a la reproducción de música.

1. Seleccione Voz del menú de la pantalla para entrar en modo Voz.
2. Seleccione una grabación que quiere escuchar pulsando los botones Saltar.
3. Pulse el botón Reproducir para reproducir la grabación.



Función Bloqueo

Utilice la función Bloqueo para desactivar los mandos del Yakumo Hypersound Xtra (para evitar su activación accidental).

1. Para activar la función Bloqueo, deslice el interruptor Hold.
2. Para desactivar la función de Bloqueo, deslice el interruptor Hold a su posición original.

Nota: El Yakumo Hypersound Xtra se apaga automáticamente si al encenderlo el interruptor está en la posición Hold.



Navegación

Pulse el botón de Menú para entrar Menú.

1. Escoja la Navegación y apriete el botón de Skip para entrar el modo de la navegación.
2. Pulse el botón de Menú para llegar al submenú.
3. Pulse el botón Skip para entrar la carpeta.
4. Pulse el botón de Menú y seleccionar entre Play/Enter (abrir)/Cancel (anular).



Tras seleccionar un archivo en modo navegación, pulse el botón **Menu**. Se desplegará una ventana del submenú. Para reproducir este archivo, seleccione *Play*. Para borrar, seleccione *Delete*.

- Nota: El jugador sostiene 600 archivos de la música en total, los archivos sobre 600 serán ignorados.
- Nota: Los apoyos 50 guías; guías sobre 50 serán ignorados. Los archivos de la música en estas guías se ignorarán también.
- Nota: Los apoyos 254 archivos en una guía cuando en la Navegación. Si una guía tiene sobre 254 archivos, los archivos sobre 254 serán ignorados. Sin embargo, ellos pueden ser encontrados todavía en el modo de la música apretando se salta los botones.
- Nota: Los apoyos el nombre Largo del archivo que desplaza el despliegue.
- Nota: El jugador sostiene carpetas hasta 19 niveles.

Configuraciones avanzadas

Para navegar por el menú de configuración.

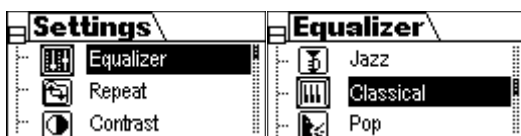
1. Pulse y mantenga pulsado durante un instante el botón A-B/Menú y suéltelo para entrar en el menú de configuración.
2. Pulse los botones Saltar para seleccionar una configuración.
3. Pulse el botón A-B/Menú para seleccionarla.
4. Tras finalizar la configuración, pulse y mantenga pulsado durante un instante el botón A-B/Menú y suéltelo para salir del menú.



Configuración del ecualizador

La configuración del ecualizador (Ec) le permite ajustar el tipo de reproducción. Existen seis Eq predeterminados: Normal, X-Bass, Rock, Jazz, Clásica y Pop.

1. Seleccione Ecualizador del menú de configuración.
2. Pulse los botones Saltar para seleccionar un Ec predeterminados.
3. Pulse el botón A-B/Menú para activarlo.



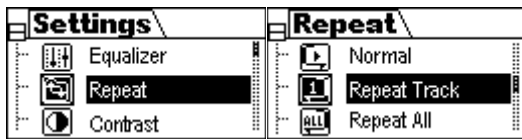
Configuración modo reproducción

Los modos de reproducción disponibles son:

- Normal
- Repetir pista

- Repetir todos
- Aleatorio
- Repetir Aleatorio

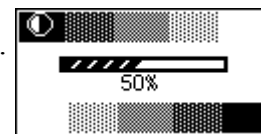
1. En el menú de configuración, seleccione Modo reproducción.
2. Pulse los botones Saltar para seleccionar un modo de reproducción.



Ajuste del contraste de pantalla

Para ajustar el contraste de pantalla

1. En el menú de configuración, seleccione Contraste.
2. Pulse los botones Saltar para ajustar el nivel de contraste.
3. Pulse el botón A-B/Menú para volver al menú de configuración.



Luz de fondo

Configuración del color y temporizador de la luz de fondo

La configuración de la luz de fondo sirve para ajustar el color y el temporizador de la luz de fondo.



Ajuste del color de la luz de fondo

Existen 16 colores de luz de fondo predeterminados. También existe un color definido por el usuario que permite guardar el color configurado por el usuario. Existe además una opción "Siguiendo color" que permite cambiar manual o automáticamente el color.

1. Seleccione *Backlight* del menú de configuración.
2. Utilice los botones **Skip** para seleccionar *color*.
3. Utilice los botones **Skip** para seleccionar un *color* predeterminado.
4. Pulse el botón **A-B/Menu** para salir.



Nota: Para seleccionar un color no incluido en los colores predeterminados, utilice en el menú de colores los botones **Skip** para seleccionar *User define*. Existen 4 factores que pueden ajustarse por separado para diferentes colores y luminosidades de la luz de fondo.



L (Luminosidad): La luminosidad de la luz de fondo.

B (Azul): El valor del color azul.

G (Verde): El valor del color verde.

R (Rojo): El valor del color rojo.

Nota: La gama de cada factor varía de 0 a 63. Cuanto mayor el valor más color o luminosidad.

-L- -B- -G- -R-
63 63 63 63

Utilice los botones [**Volume**] para ajustar el valor del factor resaltado. Utilice los botones [**Skip**] para seleccionar otro factor. El color cambiará de manera importante al modificar la posición del dedo.

Utilice el botón [**Menu**] para salir.

Nota: Para configurar el cambio automático de color en cada operación de tecla, utilice los botones **Skip** para seleccionar *Next color*.

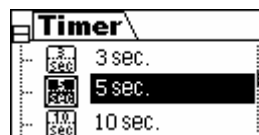
Ajuste del temporizador de la luz de fondo

1. En el menú de configuración, seleccione *Back Light*.
2. Utilice los botones **Skip** para seleccionar *Timer*.
3. Utilice los botones **Skip** para ajustar el retraso con que se apaga la luz de fondo.



Nota: Seleccione *Disable* para apagar la luz de fondo. Seleccione *On* para encender de forma permanente la luz de fondo.

Nota: Al seleccionar *On* mientras el color de la luz de fondo es ajustado a "Next color" la luz de fondo permanece encendida y cambia siempre automáticamente de color mientras el reproductor es en modo [**Music**].

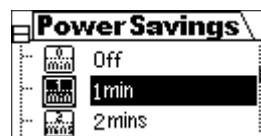


Ahorro de energía

Utilice la función Ahorro de energía para apagar el Yakumo Hypersound Xtra tras un determinado período de inactividad.

1. En el menú de configuración, seleccione Ahorro energía.
2. Pulse los botones Saltar para seleccionar el tiempo.

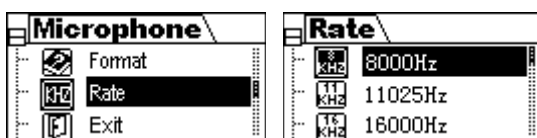
Nota: Al seleccionar "Desactivar", el Yakumo Hypersound Xtra no se apaga nunca automáticamente.



Configuración grabación

Una alta frecuencia de muestreo de grabación aumenta la calidad del sonido, pero implica asimismo un aumento correspondiente del uso de la memoria.

1. Apriete el se Salta los botones para escoger los Escenarios sin precedentes en el menú de Escenarios
2. Apriete el botón de poner o UNA B/el botón de Menú para entrar el el menú sin precedentes de Escenarios.
3. Apriete el se Salta los botones al arreglo el formato y probar sin precedentes valoran
4. Apriete el botón de poner o UNA B/el botón de Menú para salir.



Nota: Una frecuencia de muestreo de grabación mayor aumenta la calidad del sonido, pero requiere más espacio de memoria.

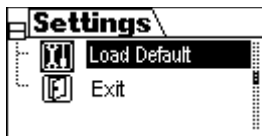
Frecuencia de muestreo	Tiempo de grabación máximo por 128 MB
8000 Hz	8 horas
11025 Hz	5,8 horas
16000 Hz	4 horas
22050 Hz	2,9 horas
32000 Hz	2 horas

Nota: Las opciones del formato de grabación en "Codificador" sólo son ligeramente distintas. El usuario no necesita modificar esta configuración.

Cargar configuración predeterminada

Para restaurar todas las configuraciones a la configuración predeterminada de fábrica,

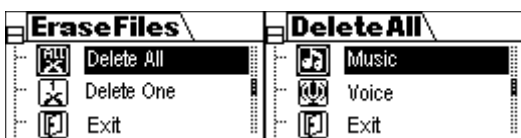
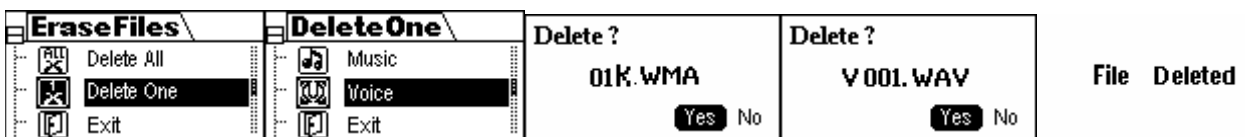
1. En el menú de configuración, seleccione "Cargar predet."
2. Pulse el botón A-B/Menú. Se cargan las configuraciones predeterminadas del Yakumo Hypersound Xtra.



Borrar archivos

Advertencia: Los archivos borrados no pueden recuperarse.

1. Detenga la reproducción o grabación antes de intentar borrar archivos.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón A-B/Menú y suéltelo para entrar en el menú y seleccione Borrar archivos.
3. Apriete el se Salta los botones para escoger Borra Todo o Borra Uno, y aprieta el botón de poner o UNA B/el botón de Menú para entrar el submenú.
4. En el Borra Un menú, si usted quiere borrar el archivo de la música, escoger Borra la Música y aprieta el botón de poner o UNA B/el botón de Menú para entrar; si usted quiere borrar el archivo de la voz, escoger Borra la Voz y aprieta el botón de poner o UNA B/el botón de Menú para entrar.
5. ¡Aquí usted puede apretar el se Salta los botones para escoger si usted está seguro borrar el archivo actual, si usted escoge Sí, el Jugador mostrará el Archivo borrado!
6. Cuando un archivo se borra, el Jugador le recordará si usted quiere borrar el próximo archivo hasta que todo archive ha sido borrado.
7. Después que terminado borrando los archivos, aprietan el se Salta los botones para escoger la Salida para apoyar al menú superior, usted puede apretar también y para poder tener la UNA B/el botón de Menú para volver al Menú Principal.

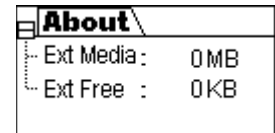


La advertencia: Borra Toda operación borrará todo archiva la tienda en el Jugador. Los archivos borrados no se pueden recuperar.

Acerca de

Se ofrece información sobre la versión del firmware, el tamaño de la memoria interna y el espacio de memoria libre.

1. Seleccione Acerca de la lista del menú.
2. Aparece la versión del firmware e información de Medios Internos.
3. Pulse los botones Saltar para leer el espacio de memoria libre.
4. Pulse el botón A-B/Menú para salir a la pantalla de la lista del menú.



Actualizar el Firmware

Se puede actualizar el firmware del reproductor al ejecutar la herramienta de descarga del firmware en su PC. Para actualizar el firmware, ejecute la herramienta Firmware Download. *Debe estar instalado el [controlador](#) del Yakumo Hypersound Xtra para poder utilizar esta herramienta de software.*

1. Introduzca el Yakumo Hypersound Xtra en el puerto USB del ordenador. En la pantalla LCD aparece "USB Connectd", indicando que el Yakumo Hypersound Xtra está en modo USB.
2. Para ejecutar la herramienta de actualización del reproductor, vaya a: Inicio > Programas > SigmaTel MSCN Audio Player > Firmware Download.
3. Compruebe la versión actual del Firmware y la versión actualizada del Firmware. Si no está seguro de si se trata de la versión correcta que desea actualizar, haga clic en el botón Inicio.
4. Se trasfiere el firmware al reproductor. Espere un momento hasta que esté terminado.
5. Haga clic en el botón Cerrar para salir.

Opción *Format Data Area*: Si no está seleccionada (predeterminada): Actualiza únicamente el Firmware
Si está seleccionada (recomendada): Actualiza el Firmware y da formato al espacio de almacenamiento.


Cómo dar formato al Yakumo Hypersound Xtra

1. Conecte el Yakumo Hypersound Xtra al ordenador.
2. Dé formato al Yakumo Hypersound Xtra (disco extraíble) utilizando la herramienta de formateo de Windows.

Nota: No seleccione NTFS del menú Sistema de archivos. De lo contrario, el Yakumo Hypersound Xtra no funcionará y de nuevo deberá darle formato.

Desinstalar el Yakumo Hypersound Xtra de su ordenador

Usuarios de Windows Me, 2000 & XP:

1. Haga clic en **Desconectar o expulsar hardware**  de la barra de tareas (al lado del reloj).
2. Haga clic en **Desconectar o expulsar Dispositivo de almacenamiento masivo USB**.
3. Espere a que aparezca el mensaje *Se puede quitar el hardware*.

4. Retire el Yakumo Hypersound Xtra.

Usuarios de Windows 98/98SE:

1. Espere un segundo a que aparezca "IDLE" en la pantalla.
2. Retire el Yakumo Hypersound Xtra.

Localización de averías

P Tras encender el Yakumo Hypersound Xtra, la pantalla aparece en blanco.

- R**
- 1 Compruebe si está colocada la pila;
 - 2 Compruebe si debe sustituirse la pila: Intente colocar correctamente la pila o sustitúyala.
 - 3 Si sigue sin funcionar, vaya al siguiente paso.

Sítúe el reproductor en modo recuperación

- 1 Retire la pila del compartimiento de pilas.
- 2 Pulse y mantenga pulsado el botón Reproducir. No lo suelte hasta el paso 4.
- 3 Introduzca el Yakumo Hypersound Xtra en el puerto USB del ordenador.
- 4 Mantenga pulsado el botón Reproducir durante 5 segundos y suéltelo.
- 5 Deje el Yakumo Hypersound Xtra en el puerto USB y pase al siguiente paso.

Actualice el Firmware

- 1 Ejecute de la siguiente manera la herramienta Firmware Download de su ordenador:
Inicio > Programas > SigmaTel MSCN Audio Player > Firmware Download
- 2 La herramienta empieza a buscar el Yakumo Hypersound Xtra. Espere un momento a que aparezca la ventana Firmware Download.
- 3 Seleccione "Format Data Area".
- 4 Haga clic en el botón Empezar para empezar.
- 5 Se trasfiere el firmware al reproductor. Espere un momento hasta que esté terminado.
- 6 Haga clic en el botón Cerrar para salir.

Nota: Si la herramienta no encuentra el Yakumo Hypersound Xtra tras haber buscado varios minutos, anule la búsqueda y repita las instrucciones del paso 1 y asegúrese de situar el Yakumo Hypersound Xtra en modo Recuperación.

P En la pantalla aparece "Error! Dar formato medios" y se desconecta.



R

Si da el formato NTFS al MP3, aparecerá "Error! Dar formato medios" y se desconecta. Debe reformatearlo a FAT o FAT32 en el Explorador de Windows.

P ¿Por qué no puedo reproducir archivos protegidos con DRM?

- R**
- Sólo se pueden reproducir archivos protegidos con DRM si los copia al reproductor con el Windows Media Player o mediante el software de gestión de música suministrado por la tienda de música on-line donde compró los archivos.*

Especificaciones del Yakumo Hypersound Xtra

- Memoria interna
 - 512 MB / 1 GB / 2 GB incorporados (6 MB reservados para firmware y gestión del sistema)
- Interface
 - USB 2.0 Compatible
- Alimentación
 - 1 pila AAA
 - Duración pila tiempo reproducción continua Hasta 18 horas
- Ecuador
 - Normal, X-Bass, Rock, Jazz, Clásica y Pop
- Pantalla
 - Pantalla matricial 128 x 64 puntos con luz de fondo
 - Visualización etiqueta ID3
- Mandos
 - Encender/Reproducir/Pausa
 - Stop / OFF
 - Saltar siguiente
 - Saltar anterior
 - Botón A-B /Menú
 - Volumen +
 - Volumen -
 - Interruptor Bloqueo
- Procesador
 - 75 MIPS DSP
- Reproducción audio
 - Windows Media Audio (WMA)
 - MPEG capa audio 3 (MP3)
- Grabación de voz
 - Codificación ADPCM
 - Frecuencia de muestreo 8 KHz a 32 KHz
 - Cada 128 MB de memoria permite unas 8 horas de grabación (en configuración predeterminada, 8 KHz)
- Relación señal ruido
 - > 90 dB
- Respuesta de frecuencia
 - 20 Hz ~ 20 kHz
- Salida
 - < 11 mW (cada salida)
- Salida distorsión armónica total
 - 0.01% ~ 0.5%
- Puertos
 - Puerto USB
 - Salida auriculares
- Firmware
 - Basado en Flash. Actualizable por el usuario.

Seguridad

Escuchar música a alto volumen y durante períodos prolongados puede dañar sus oídos de forma irreversible. Antes de ponerse los auriculares, colóquelos alrededor del cuello y baje el volumen. A continuación, póngase los auriculares y suba lentamente el volumen hasta lograr un nivel de escucha agradable.

Servicio de asistencia

En caso de que surjan problemas con su producto Yakumo, llame al 00 800 / 92 58 66 00.

Garantía

Si desea hacer uso de la garantía de su producto Yakumo, llame al 00 800 / 92 58 66 00. Un técnico experimentado le aconsejará y le indicará las acciones que debe seguir. No envíe ninguna mercancía al Centro de Asistencia de Yakumo sin haber dado antes un número RMA por teléfono, puesto que si no la mercancía será rechazada o se devolverá intacta.

Yakumo le ofrece una garantía de 2 años a partir de la fecha de la factura. En caso de fallo, en principio el comprador sólo tiene derecho a la reposición del producto. La reposición del producto implica la reparación o la entrega de un producto de repuesto. Los aparatos o componentes sustituidos pasan a ser propiedad de Yakumo.

La prueba de la demanda de garantía se debe presentar mediante un comprobante de compra de acuerdo con las normas (recibo de compra y, en caso necesario, factura).

La garantía no cubre los daños que se produzcan por manipulación, uso o almacenamiento inadecuados, así como por una subida de tensión o influencias externas especiales. Lo mismo se aplica para las piezas de consumo, como por ejemplo, los acumuladores recargables (6 meses).

En caso de que tenga preguntas técnicas, diríjase a la página web de Yakumo (www.yakumo.com) o envíenos un mensaje de correo electrónico a: info@yakumo.com.



www.yakumo.com

CE